



Cennik usług serwisowych

ważny od lutego 2020

Usługi bezpłatne

Spotkanie w celu prezentacji produktów

Wycena systemu

Wizja lokalna w celu wykonania niezbędnych pomiarów, zdjęć, ustalenia tras kablowych itp.

Konsultacja w sprawie możliwości konfiguracji systemu lub jego rozbudowy

Projekt systemu - bezpłatny po podpisaniu umowy i wpłacie zaliczki

Dojazd na prezentację, spotkanie czy wizję lokalną

Bezpłatne naprawy i usługi w trakcie trwania gwarancji (za okazaniem dowodu zakupu lub umowy kupna sprzedaży), wynikające z wadliwego działania urządzeń lub błędnego oprogramowania

Zdalna pomoc techniczna w przypadku awarii urządzenia lub konfiguracji oprogramowania

Naprawy urządzeń u klienta, jeżeli montaż był wykonywany przez WANO Solutions

Naprawa urządzeń w serwisie WANO w przypadku zakupu produktu bez montażu

Dojazd serwisanta na terenie Polski



Usługi płatne

Instalacja do 10 szt. - stawka godzinowa

	kwota netto
Montaż urządzeń i programowanie, szkolenie pracowników - liczone za roboczogodzinę	180,00 zł

Powyżej 10 szt. ceny montażu i usług ustalane są jednostkowo

	kwota netto
Montaż zamka elektronicznego z przygotowanym otworowaniem drzwi przez producenta	90,00 zł
Montaż zamka elektronicznego z przygotowaniem otworowania w drzwiach przez WANO	140,00 zł
Demontaż istniejącego okucia	40,00 zł
Regulacja drzwi na zawiasach i samozamykaczu	65,00 zł
Montaż okuć mechanicznych - klamki łazienkowe WC, rozety, stopery, łączniki i przepusty drzwiowe, wkładki profilowe, wizjery, antaby, klamki zewnętrzne, itp.	35,00 zł
Montaż i regulacja samozamykacza	75,00 zł
Montaż elektrozaczepu wraz z podłączeniem na ościeżnicy z przygotowanym otworowaniem	70,00 zł
Montaż elektrozaczepu wraz z podłączeniem i przygotowaniem otworowania w ościeżnicy przez WANO	140,00 zł
Montaż i podłączenie zwory elektromagnetycznej	160,00 zł
Montaż i podłączenie punktu elektrycznego (czytniki KD, łączniki prądu, access pointy, bramki internetowe, zasilacze, kontrolery itp.)	80,00 zł
Położenie okablowania - cena za mb (kabel, przewiarty, listwy i rury instalacyjne, kołki, kleje, opaski, taśmy itp.)	10,00 zł
Wymiana baterii i akumulatorów - cena nie zawiera baterii	30,00 zł
Wdrożenie oprogramowania, stworzenie struktury obiektu, programowanie urządzeń - liczone za roboczogodzinę	200,00 zł
Szkolenie - liczone za roboczogodzinę	150,00 zł
Dojazd - stawka za km, uwzględniając drogi płatne i pozostałe opłaty *	1,55 zł

* dojazd serwisanta poza terenem Polski ustalany jest indywidualnie

	kwota netto
Okresowy przegląd techniczny urządzeń - liczone za punkt	60,00 zł

Ceny powyżej ilości 50 szt. mogą ulec rabatowaniu



Naprawy i usługi pogwarancyjne

	kwota netto
Zdalna pomoc techniczna w przypadku awarii urządzenia lub konfiguracji oprogramowania - liczone za roboczogodzinę	150,00 zł
Diagnostyka, serwis i naprawa urządzeń u klienta - liczone za roboczogodzinę *	180,00 zł
Diagnostyka, serwis i naprawa urządzeń w Serwisie WANO - liczone za roboczogodzinę *	50,00 zł
Dodatkowe szkolenie z obsługi urządzeń i oprogramowania na życzenie klienta - liczone za roboczogodzinę	150,00 zł
Dojazd na życzenie klienta - stawka za km, uwzględniając drogi płatne i pozostałe opłaty	1,55 zł

* do wyceny napraw nie wliczone są części zamienne urządzeń

Dodatkowe usługi

	kwota netto
Indywidualny projekt karty	150,00 zł
Indywidualny projekt maskownicy lub innego elementu konstrukcji - liczone za roboczogodzinę	50,00 zł
Projekt instalacji - liczone za roboczogodzinę	120,00 zł

Pozostałe ceny ustalane są indywidualnie i zależą od stopnia zaangażowania zespołu oraz wymagań technicznych